

I. Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik bagi Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi

1. Transparansi Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

a. Pelaksanaan RUPS

Pelaksanaan RUPS tahunan dan RUPS luar biasa serta keputusan yang dihasilkan pada masing-masing RUPS

No.	Waktu Pelaksanaan	Agenda	Peserta	Keputusan RUPS	Nomor Akta Notaris	Ket
1	9 Februari 2021	Susunan baru Direksi dan Komaris PFI Mega Life	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 9 Februari 2021	Akta Nomor 32, tanggal 18 Februari 2021	
2	3 Maret 2021	Perubahan Anggaran Dasar PFI Mega Life	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 3 Maret 2021	Akta Nomor 2, tanggal 3 Maret 2021	
3	16 April 2021	Pemberhentian Komisaris dan Pengangkatan Komisaris Baru	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 16 April 2021	Akta Nomor 18, tanggal 20 April 2021	
4	28 April 2021	Persetujuan Transaksi Dengan Pihak Terkait	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 28 April 2021	-	
5	17 Mei 2021	Persetujuan Transaksi Dengan Pihak Terkait	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 17 Mei 2021	-	
6	1 Juni 2021	Persetujuan Transaksi Dengan Pihak Terkait	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 1 Juni 2021	-	
7	30 Juni 2021	RUPS Tahunan PFI Mega Life	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 30 Juni 2021	Akta Nomor 02, tanggal 2 Juli 2021	
8	5 Agustus 2021	Pengangkatan kembali DPS	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 5 Agustus 2021	Akta Nomor 30, tanggal 23 Agustus 2021	
9	2 Desember 2021	Penunjukan KAP-AP Audit Keuangan Historis FY 2021	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 2 Desember 2021	-	
10	28 Desember 2021	Pengangkatan Kembali Anggota	PT Mega Corpora dan	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life	Akta Nomor 12, tanggal	

	Direksi	Pruco Life Insurance Company	Insurance 28 Desember 2021	14 Januari 2022	
--	---------	------------------------------	----------------------------	-----------------	--

b. Direksi

- 1) Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Direksi

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan Oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir Dan Gelar profesi	Uji Kemampuan Dan Kepututan				
1.	Samdarshi Sumit	Direktur utama	Master (S2)	Kep-378/NB.11/2019	22 Agustus 2019	3 Tahun	India	Jakarta
2.	Meilani Setiawan	Direktur	Master of Business Administration	KEP-915/NB.11/2018	5 November 2021	3 Tahun	WNI	Jakarta
3.	Hani Kusumowardhani	Direktur	Master (S2)	Kep-235/NB.11/2019	27 Mei 2019	3 Tahun	WNI	Jakarta

- 2) Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Direksi, harus dicantumkan susunan keanggotaan Direksi sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1.	-	-	-	-
2.	-	-	-	-
3.	-	-	-	-

No	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-

- 3) Rangkap jabatan Direksi

No.	Nama	Posisi di Perusahaan	Posisi di Perusahaan Lain	Nama Perusahaan Lain dimaksud	Bidang Usaha
1.	-	-	-	-	-

4) Frekuensi rapat Direksi yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun.

No	Nama	Jabatan	Jumlah Rapat Direksi (12 kali rapat)		% Kehadiran
			Jumlah Kehadiran		
			Fisik	Telekonferensi/Video/ Konferensi/Sarana Media Elektronik Lainnya	
1.	Samdarshi Sumit	Direktur Utama	0	12	100%
2.	Meilani Setiawan	Direktur	0	12	100%
3.	Hani Kusumowardhani	Direktur	0	12	100%

5) Pengungkapan kepemilikan saham anggota Direksi yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor, yang meliputi jenis dan jumlah lembar saham.

No	Nama	Jabatan	Kepemilikan saham anggota Direksi yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor								Ket: Indonesia /Luar Negeri
			A		B		C		D		
			Jumlah Nominal Saham	% Kepemi- likan	Jumlah Nominal Saham	% Kepe- milikan	Jumlah Nominal Saham	% Kepemi- likan	Jumlah Nominal Saham	% Kepem- ilikan	
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

- A. Perusahaan yang bersangkutan;
- B. perusahaan perasuransian lain;
- C. perusahaan jasa keuangan selain perusahaan perasuransian; dan
- D. Perusahaan lainnya yang berkedudukan di dalam maupun di luar negeri, termasuk saham yang diperoleh melalui bursa efek.

6) Hubungan keuangan dan hubungan keluarga anggota Direksi dengan anggota Direksi lain, anggota Dewan Komisaris, anggota Dewan Pengawas Syariah, dan/atau pemegang saham Perusahaan tempat anggota Direksi dimaksud menjabat.

No.	Nama	Hubungan Keuangan Dengan											
		Direksi Lainnya			Dewan Komisaris			Dewan Pengawas Syariah			Pemegang Saham		
		Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

- * Bentuk hubungan keuangan: hutang-piutang, kerjasama bisnis, dsb
- ** Bentuk hubungan keluarga: suami/istri/anak/orang tua/saudara kandung/ ipar, dsb

c. Dewan Komisaris

- 1) Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Dewan Komisaris

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir dan gelar profesi	Uji Kemampuan dan Keputusan				
1.	Farmawaty	Komisaris Utama	Master Administrasi Bisnis	KEP-815/NB.11/2018	24 September 2018	5 tahun	WNI	Jakarta
2.	Pavan Dhamija	Komisaris	Master Administrasi Bisnis	Kep-217/NB.11/2021/2021	20 April 2021	5 tahun	WNA	Amerika Serikat
3.	Jonathan Graybill	Komisaris	Master Administrasi Bisnis	KEP-340/NB.11/2017	3 Juli 2017	5 tahun	US	Singapura
4.	Ratna Januarita	Komisaris Independen	Doktor	Kep-413/BL/2012	30 Maret 2020	5 tahun	WNI	Bandung
5.	Firdaus Djaelani	Komisaris Independen	Doktor	Kep-469/NB.11/2020	9 Februari 2021	5 tahun	WNI	Jakarta

- 2) Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Dewan Komisaris, harus dicantumkan susunan keanggotaan Dewan Komisaris sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No.	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1.	Farmawaty	Komisaris Utama	24 September 2018	-
2.	Jonathan Graybill	Komisaris	3 Juli 2017	20 April 2021
3.	Pavan Dhamija*	Komisaris	20 April 2021	-
4.	Ratna Januarita	Komisaris Independen	30 Maret 2020	-
5.	Firdaus Djaelani	Komisaris Independen	9 Februari 2021	-

* Efektif 20 April 2021, Pavan Dhamija menggantikan Jonathan Graybill sebagai Komisaris. Pada periode transisi ini, Jonathan Graybill masih diundang sebagai *Invitee* untuk Rapat Dewan Komisaris

- 3) Rangkap jabatan Dewan Komisaris

No.	Nama	Posisi di Perusahaan	Posisi di Perusahaan Lain	Nama Perusahaan Lain dimaksud	Bidang Usaha
1.	Firdaus Djaelani	Komisaris Independen	Komisaris	PT Tugu Reasuransi Indonesia	Reasuransi
			Komisaris Independen	PT Asuransi MAG	Asuransi

Keterangan:

- A. Perusahaan yang bersangkutan;
- B. perusahaan perasuransian lain;
- C. perusahaan jasa keuangan selain perusahaan perasuransian; dan
- D. Perusahaan lainnya yang berkedudukan di dalam maupun di luar negeri, termasuk saham yang diperoleh melalui bursa efek.

- 7) Hubungan keuangan dan hubungan keluarga anggota Dewan Komisaris dengan anggota Dewan Komisaris lain, anggota Direksi, anggota Dewan Pengawas Syariah, dan/atau pemegang saham Perusahaan tempat anggota Dewan Komisaris dimaksud menjabat.

No.	Nama	Hubungan Keuangan Dengan											
		Direksi Lainnya			Dewan Komisaris			Dewan Pengawas Syariah			Pemegang Saham		
		Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dst	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

* Bentuk hubungan keuangan: hutang-piutang, kerjasama bisnis, dsb

** Bentuk hubungan keluarga: suami/istri/anak/orang tua/saudara kandung/ ipar, dsb

d. Dewan Pengawas Syariah

- 1) Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Dewan Pengawas Syariah.

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir dan gelar profesi	Uji Kemampuan dan Keadaptan				
1.	Haji Amirsyah Tambunan,	Ketua	Doktor	KEP-44/NB.22/2016	27 Juni 2021	5 tahun	WNI	DKI Jakarta
2.	Haji Azrul Tanjung,	Anggota	Magister	KEP-8/NB.22/2016	27 Juni 2021	5 tahun	WNI	Tangerang Selatan

- 2) Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Dewan Pengawas Syariah, harus dicantumkan susunan keanggotaan Dewan Pengawas Syariah sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No.	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1.	-	-	-	-
2.	-	-	-	-

- 3) Rangkap jabatan Dewan Pengawas Syariah

No.	Nama	Posisi di Perusahaan	Posisi di Perusahaan Lain	Nama Perusahaan Lain dimaksud	Bidang Usaha
1.	Haji Amirsyah Tambunan	Ketua DPS	1. DPS	FASHAM Finance	Pembiayaan
			2. DPS	MCF	Pembiayaan
			3. DPS	May Bank	Bank

4) Frekuensi rapat Dewan Pengawas Syariah yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun.

No	Nama	Jabatan	Jumlah Rapat DPS (7 kali Rapat/ Regulasi minimum 6 kali Rapat)		% Kehadiran
			Jumlah Kehadiran		
			Fisik	Telekonferensi/Video / Konferensi/Sarana Media Elektronik Lainnya	
1.	Haji Amirsyah Tambunan	Ketua	0	7	100%
2.	Haji Azrul Tanjung	Anggota	0	7	100%

e. Laporan Hasil Pengawasan Dewan Komisaris dan Komisaris Independen

1) Laporan kegiatan Dewan Komisaris (termasuk hasil pengawasan atas realisasi rencana bisnis)

Ringkasan Hasil Pengawasan Rekomendasi
<p style="text-align: center;"><u>Penilaian Aspek Kuantitatif maupun Kualitatif terhadap Realisasi Rencana Bisnis</u></p> <p>Indonesia masih mengalami dampak akibat COVID-19 di seluruh aktivitas ekonomi dan sosial. Kinerja penjualan tahun 2021 terutama pada kuartal 2 dipengaruhi secara signifikan oleh COVID-19 dengan adanya pembatasan kegiatan akibat naiknya kasus penularan. Meski demikian keuntungan wajib (<i>mandatory profit</i>), diharapkan dapat dicapai pada atau dicapai di atas rencana karena penanguhan biaya dan perekrutan kunci. Bisnis grup CT Corp, termasuk mitra utama kami yaitu Bank Mega, telah menghadapi perlambatan yang signifikan dalam akuisisi pelanggan baru. Produk andalan kami menghadapi kejenuhan dan penurunan volume bisnis baru.</p> <p>Dampak COVID-19 juga ditandai dengan klaim kematian yang lebih tinggi. Dari sisi Telemarketing penutupan kartu kredit yang tinggi dan kurangnya pertumbuhan kartu kredit baru melalui Bank Mega berdampak pada bisnis juga. Sementara dari sisi Bancassurance penyerahan/penarikan (<i>surrender / withdrawal</i>) tinggi dan persistensi lebih rendah dari yang diharapkan - Transaksi baru (<i>new submission</i>) mencapai 138% dibandingkan dengan rencana 2021 dan meningkat 152% dibandingkan dengan rencana 2020. Produk unggulan untuk Bancassurance dan Telemarketing menghadapi kejenuhan dan penurunan volume bisnis baru (premi tahun pertama MPL turun 50% YoY dan premi yang dikumpulkan Credit Shield turun 24% YoY). Produk yang telah direncanakan untuk penjualan pada tahun 2021 untuk menggantikan produk unggulan juga mengalami keterlambatan dalam peluncurannya. Saluran distribusi / produk yang terkena dampak adalah produk PAYDI melalui bancassurance, yang sebelumnya dijual melalui pengadaan acara-acara pertemuan (<i>marketing event</i>). Sebagaimana disinggung diatas, pendapatan premi <i>credit shield</i> juga terpengaruh karena berkurangnya penggunaan kartu kredit yang signifikan karena berkurangnya kegiatan yang berbasis tatap muka seperti kegiatan kuliner, pariwisata, dan belanja selama 2021 yang harus dilaksanakan dalam situasi yang sangat terbatas. Produk Asuransi Jiwa Kredit juga terdampak karena pengucuran pinjaman dari bank yang melambat/berhenti.</p>

Faktor Permodalan, Kualitas Aset, Rentabilitas, dan Likuiditas

Posisi modal perusahaan masih jauh diatas modal yang ditentukan. Adanya kenaikan aset dari 2020 bersamaan dengan adanya bisnis baru yang masuk pada 2021. Jumlah aset tahun 2021 masih sedikit lebih tinggi dari (revisi) rencana bisnis. Keuntungan pada tahun 2021 lebih baik daripada rencana bisnis (revisi) karena biaya pemasaran yang lebih rendah disesuaikan dengan pencapaian bisnis baru, dan penghematan dari penundaan dalam mempekerjakan karyawan dan pengendalian biaya selama pandemi termasuk pengurangan biaya untuk perjalanan bisnis. Rasio likuiditas sebesar 304% menunjukkan kemampuan perusahaan untuk melunasi atau membayar kewajiban seperti hutang kepada pemegang polis jangka waktu 1 tahun, hutang reasuransi dan hutang pajak, termasuk kecukupan atas eksposur berbagai resiko terkait.

Penerapan Tata Kelola dan Manajemen Risiko

Dalam situasi pandemi yang terjadi, Perusahaan menerapkan Rencana Bisnis Berkelanjutan atau *Business Continuity Planning* ("BCP") yang di mana sebagian besar karyawan dapat melakukan aktivitas pekerjaan sehari-hari dari rumah atau *Working from Home* ("WFH"). Kemudian adanya sosialisasi dari Departemen Sumber Daya Manusia ("HRD") terkait pencegahan COVID19 dan persiapan "*new normal*", termasuk memberlakukan jam kerja secara bergantian atau *shift* untuk mencegah penumpukan karyawan serta disinfektan gedung rutin oleh Bagian Umum (GA). Perusahaan juga melakukan survei BCP untuk karyawan baru dan pelatihan BCP dari pemegang saham baik Pruco maupun Mega Corpora untuk meningkatkan kesiapan perusahaan untuk tetap menjalankan bisnis dalam situasi darurat. Mempercepat transformasi digital yang terfokus pada pelayanan pelanggan seperti diluncurkannya *Chatbot* yang bernama Meli yang dapat digunakan untuk mengunduh *e-policy* untuk MCS dan mengenai pertanyaan dan informasi dasar.

Upaya Memperbaiki Kinerja Perusahaan Asuransi

Persiapan untuk memulai meluncurkan percontohan jalur pemasaran agensi (*Agency Hybrid*) yang sudah dimulai dengan pembelian 2 lantai gedung Trans Icon Surabaya untuk menunjang kanal distribusi ini kedepannya.

Memperluas rangkaian produk untuk meningkatkan cakupan Nilai Bisnis Baru (VNB) dan untuk mengganti produk yang ada dengan proposisi margin Nilai Bisnis yang lebih tinggi. Perluasan tenaga penjualan Bancassurance - cakupan yang lebih baik dari *Insurance Specialist* (IS) untuk segmen umum dan menengah keatas di seluruh provinsi di Indonesia di luar Jakarta. Memperluas Telemarketing dengan memperdalam cross-selling ke basis yang sudah ada dan dengan kemitraan baru dalam CT Group dan seterusnya. Perluasan kemitraan digital, dimulai dengan Grab melalui peluncuran produk baru yang dipasarkan dan dijual secara digital.

Kami juga berusaha untuk menambah mitra fintech serta mitra pasar aggregator untuk asuransi. Mengembangkan layanan digital untuk nasabah seperti aplikasi chatbot untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah melalui whatsapp dan juga melalui web. Selain itu, kami juga menjajaki strategi dan pendekatan bisnis lainnya seperti meninjau kembali secara regular skema insentif, meninjau bentuk tenaga penjualan/saluran distribusi baru serta melakukan proses penjualan digital, menawarkan produk yang menyesuaikan kebutuhan bermacam-macam calon nasabah, sehingga bisnis perusahaan dapat lebih berkelanjutan dalam menanggapi situasi terkini.

2) Laporan kegiatan Komisaris Independen

Ringkasan Hasil Pengawasan	Rekomendasi
<p>Komisaris Independen Perusahaan berfokus pada tugas pokoknya dalam melaksanakan fungsi pengawasan atas Perusahaan terkait dengan kepentingan nasabah Perusahaan yang terdiri dari para Pemegang Polis, Tertanggung, Peserta dan Beneficiary (pihak-pihak yang berhak menerima Manfaat Asuransi). Untuk itu, selain pengawasan kepada manajemen Perusahaan, Komisaris Independen telah menaruh perhatian khusus pada isu-isu maupun masalah-masalah terkait dengan layanan Perusahaan kepada nasabah Perusahaan yang bermula sejak proses penjualan produk Perusahaan sampai dengan penyelesaian klaim nasabah, masalah-masalah sehubungan dengan keluhan-keluhan nasabah dan penyelesaiannya, maupun perselisihan-perselisihan antara nasabah dengan Perusahaan, baik yang dilaksanakan secara <i>out-of court</i> seperti melalui BMAI/LAPS-SJK maupun melalui prosedur litigasi antara nasabah dengan Perusahaan di badan peradilan.</p>	<p>Dari hasil pengawasannya, pihak Komisaris Independen Perusahaan telah memberikan pendapatnya, saran serta nasihat terkait aspek pelayanan, penyelesaian keluhan serta perselisihan yang sedang dialami Perusahaan.</p>

f. Komite-Komite

1) Komite di bawah Direksi

No.	Nama komite	Nama Anggota	Jabatan*	Masa kerja	SK Pengangkatan	Jumlah Rapat dalam Setahun
1.	Komite Investasi	1.Samdarshi Sumit	Ketua	-	KEP. No.012/DIRR-PML/VI/21	5 (lima) kali
		2.Meilani Setiawan	Anggota	-	KEP. No.012/DIRR-PML/VI/21	
		3.Hani Kusumowardhani	Anggota	-	KEP. No.012/DIRR-PML/VI/21	
		4.Chief Aktuari[Vacant]	Anggota	-	KEP. No.012/DIRR-PML/VI/21	
		5.Nani Natalia	Anggota	-	KEP. No.012/DIRR-PML/VI/21	
		6.Yusuf Abdullah	Anggota	-	KEP. No.012/DIRR-PML/VI/21	
No.	Nama komite	Nama Anggota	Jabatan*	Masa kerja	SK Pengangkatan	Jumlah Rapat dalam Setahun
2.	Komite Pengembangan Produk	1.Samdarshi Sumit	Anggota		KEP. No.013/DIRR-PML/VI/21	12 (dua belas) kali

		2. Hani Kusumowardhani	Anggota		KEP. No.013/DIRR-PML/VI/21	
		3. Meilani Setiawan	Anggota		KEP. No.013/DIRR-PML/VI/21	
		4. Chief [Vacant]	Aktuari Anggota		KEP. No.013/DIRR-PML/VI/21	
		5. Nani Natalia	Anggota		KEP. No.013/DIRR-PML/VI/21	
		6. David Bernard Rudolfhees	Anggota		KEP. No.013/DIRR-PML/VI/21	

2) Komite di bawah Dewan Komisaris

No.	Nama komite	Nama Anggota	Jabatan*	Masa kerja	SK Pengangkatan	Jumlah Rapat dalam Setahun*
1.	Komite Audit	Firdaus Djaelani	Ketua Komite Audit	5 tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 Januari 2021	4 (empat) kali
		Ratna Januarita	Anggota	5 tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 Januari 2020	
		Pavan Dhamija	Anggota	5 Tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 April 2021	
		Henra A Lasut	Pihak Independen	5 Tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 Januari 2020	
2.	Komite Pemantau Risiko	Ratna Januarita	Ketua Komite Pemantau Risiko	5 tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 21 November 2018	4 (empat) kali
		Farmawaty	anggota	5 tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 21 November 2018	
		Pavan Dhamija	anggota	5 tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 April 2021	

* Berdasarkan SEOJK no.14/SEOJK.5/2019 pertanggal 22 Juli 2019 berlaku bahwa Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko melakukan rapat Komite paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan.

g. Penerapan fungsi auditor eksternal.

No.	Uraian	Tahun n-2	Tahun n-1	Tahun n
1.	Nama Kantor Akuntan Publik	Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi, Tjahyo & Rekan (Crowe)	Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi, Tjahyo & Rekan (Crowe)	Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi, Tjahyo & Rekan (Crowe)
2.	Nama Akuntan Publik	Drs. Ruchiat Kosasih, MM., CPA	Drs. Nunu Nurdiyaman, CPA	Fendri Sutejo, S.E., CPA.

3.	Periode Audit	16 Jan – 14 Feb 2020	13 Nov 2020 – 19 Feb 2021	1 Januari 2021 – 31 Desember 2021
4.	Nomor RUPS	5 Desember 2019	11 November 2020	2 Desember 2021

- h. Penerapan kebijakan remunerasi dan fasilitas lain bagi anggota Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah Jumlah anggota Direksi, Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, dan pegawai yang menerima paket remunerasi dalam 1 (satu) tahun yang dikelompokkan sesuai tingkat penghasilan sebagai berikut:

Jumlah Remunerasi perorang dalam 1 tahun *	Jumlah Direksi	Jumlah Dewan Komisaris	Jumlah Dewan Pengawas Syariah	Pegawai
Di atas Rp2 miliar	1	-	-	-
Di atas Rp1 miliar s.d Rp2 miliar	2	-	-	3
Di atas Rp500juta s.d Rp1 miliar	-	1	-	13
Rp500juta ke bawah	-	1	2	150

Keterangan: * yang diminta secara tunai

- i. Alih Daya Pengelolaan Investasi

No.	Jenis Investasi	Nama Perusahaan Alih Daya	Nilai Investasi	No. Perjanjian	% dari total Portofolio Investasi
1.	-	-	-	-	-

- j. Fungsi Perusahaan yang dialihdayakan kepada pihak lain (*outsourcing*)

No	Fungsi yg dialihdayakan	Nama Pihak lain	Izin Usaha	Jangka waktu kotrak
1.	Security, Driver, Messenger, Office Girl/Boy	PT. Jaya Swadaya Utama (Jayatama)	TDP No.09.03.1.68.111185	2 (dua) Tahun
2.	Telemarketer	PT. Karyaputra Suryagemilang (KPSG)	984/24.1PB.7/31.74/-1.824.27/e/2017	1 (satu) Tahun
3.	Telemarketer	PT. Intrias Mandiri Sejati	NIB: 9120004952845	2 (dua) Tahun
4.	IT Service provider	Infimedia Solusi Pratama	TDP No.10.27.1.4.6.01312	1 (satu) Tahun
5.	Digital	PT. Indocyber Global Teknologi	NIB : 9120007190684	1 (satu) Tahun
6	Digital	PT. Culturo Integra Niaga	NIB.9120109641023	1 (satu) Tahun
7	HR	PT. Intrias Mandiri Sejati	NIB: 9120004952845	2 (dua) Tahun

k. Pengungkapan hal-hal penting lainnya Pengungkapan hal-hal penting lainnya

No.	Uraian	Ceklis *		Jika Ya, Jelaskan
		Ya	Tidak	
1.	Pengunduran diri atau pemberhentian auditor eksternal		√	
2.	Transaksi material dengan pihak terkait**		√	
3.	Klaim material yang diajukan oleh dan/atau terhadap Perusahaan Perasuransian		√	
4.	Benturan Kepentingan yang sedang berlangsung dan/atau yang mungkin akan terjadi		√	
5.	Informasi material lain mengenai Perusahaan Perasuransian		√	
6.	Perusahaan memiliki fungsi kepatuhan	√		Dibentuk departemen kepatuhan
7.	Perusahaan memiliki auditor internal	√		Dibentuk departemen Internal Audit
8.	Perusahaan memiliki fungsi manajemen risiko	√		Dibentuk departemen Manajemen Risiko
9.	Perusahaan memiliki fungsi/satuan kerja pengelolaan investasi	√		Dibentuk departemen Investasi
10.	Perusahaan memiliki unit kerja khusus dan/atau menunjuk pejabat PJK yang bertanggung jawab atas penerapan program APU dan PPT	√		Menunjuk pejabat penanggung jawab (Kepala Kepatuhan)

* Pilih salah satu jawaban dengan membubuhkan tanda "√"

** Pihak Terkait adalah perseorangan atau perusahaan/badan yang mempunyai hubungan pengendalian dengan Perusahaan, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui hubungan kepemilikan, kepengurusan, dan atau keuangan